

Algemene Voorwaarden

(versie september 2023)

DE MANI SISTERS

Rosa x Saisha

ARTIKEL 1. Waar zijn deze voorwaarden op van toepassing?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- Ieder aanbod,
- Iedere offerte,
- Elke overeenkomst, en
- Elke factuur,

van DE MANISISTERS V.O.F., waarop DE MANISISTERS V.O.F. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

1. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als je eventuele aanvullende en/of vervolg diensten afneemt.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze uitdrukkelijk én schriftelijk door DE MANISISTERS V.O.F. zijn bevestigd.
3. Eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden (hoe dan ook genaamd), zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst tussen jou en DE MANISISTERS V.O.F.
4. Je verklaart dat je kennis hebt genomen van deze algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat:
 - Door ondertekening van een offerte of overeenkomst; of
 - Schriftelijk goedkeurende opdrachtverstrekking zoals via de mail of Social media;
 - Door een bestelling te plaatsen of een afspraak te maken via de website van DE MANISISTERS V.O.F.
5. Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Dit geldt ook voor bepalingen die nietig mochten worden of vernietigd worden.
6. We zullen vervolgens als partijen overleggen om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling af te spreken. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling gevolgd.
7. DE MANISISTERS V.O.F. mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf schriftelijk bericht.
8. In het geval deze algemene voorwaarden in strijd zijn met een tussen jou en DE MANISISTERS V.O.F. gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2. Het aanbod

1. Het aanbod van DE MANISISTERS V.O.F. is vrijblijvend. Dit betekent dat DE MANISISTERS V.O.F. het aanbod kunnen wijzigen. Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of in het geval er voorwaarden verbonden zijn aan het aanbod, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten of producten die in het aanbod zijn omschreven. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn alleen geldig als deze door DE MANISISTERS V.O.F. schriftelijk aan jou zijn bevestigd.
4. Je mag ervan uitgaan dat DE MANISISTERS V.O.F. een aanbod of offerte met veel zorg heeft opgesteld. Het kan natuurlijk voorkomen dat een aanbod of offerte een kennelijke vergissing, verschrijving of programmeer- of typefout bevat. Je kunt DE MANISISTERS V.O.F. hier dan niet aan houden.
5. Wanneer de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kan DE MANISISTERS V.O.F. niet meer gehouden worden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.
6. De in het aanbod vermelde prijzen zijn in euro's en zowel inclusief, exclusief als vrijgesteld van BTW. Dit wordt duidelijk in het aanbod aangegeven. Bijkomende kosten zoals verzendkosten en reiskosten worden apart vermeld.

ARTIKEL 3. Hoe komt de overeenkomst tot stand?

1. De overeenkomst tussen jou en DE MANISISTERS V.O.F. komt tot stand op het moment dat:
 - jij mondeling of schriftelijk akkoord gaat met het aanbod/de offerte en deze algemene voorwaarden. Een mondelinge aanvaarding wordt door DE MANISISTERS V.O.F. per e-mail aan jou bevestigd;
 - je via de website of via Social media akkoord gaat met het aanbod van DE MANISISTERS V.O.F. door het product of de dienst van je keuze aan te geven, het proces af te ronden en te voldoen aan de gestelde voorwaarden. Een aankoop is definitief als je een bevestiging hebt ontvangen op het door jou opgegeven e-mailadres.
2. Om het voor jou en DE MANISISTERS V.O.F. werkbaar te houden ga je ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding (E-mail, Social media, WhatsApp, Telegram).

3. DE MANISISTERS V.O.F. zal zorgen voor een veilige web-omgeving en zal passende maatregelen treffen voor elektronische betaling van de dienst of het product.

ARTIKEL 4. Je bedenktijd

Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten

1. Je hebt normaal gesproken altijd 14 dagen bedenktijd als je een overeenkomst op afstand sluit. Onder een overeenkomst op afstand valt bijvoorbeeld de overeenkomst die per telefoon, e-mail, videobellen, Social media, een webshop, een contactformulier, Telegram of Whatsapp gesloten wordt.
2. De 14 dagen bedenktijd gaat in, op de dag dat je de overeenkomst bent aangegaan in het geval van een dienst en op de dag dat je het product hebt ontvangen, in het geval van een product.
3. Herroepen doe je binnen 14 dagen. Je geeft dan aan DE MANISISTERS V.O.F. door dat je gebruik wenst te maken van de wettelijke bedenktijd. Het melden van deze herroeping kun je doen met behulp van het modelformulier (zie bijlage 1 Modelformulier voor Herroeping).
4. De koop is in ieder geval een feit, als de 14 dagen bedenktijd om zijn.
5. Als je gebruik maakt van de wettelijke bedenktijd komen de retourkosten voor het terugzenden van een product voor jouw rekening.
6. Tijdens de wettelijke bedenktijd mag je een product uitpakken met als doel de aard en de kenmerken van het product vast te stellen op een manier zoals je dit in een fysieke winkel ook zou doen. Je gaat hierbij zorgvuldig om met het product. Wanneer er waardevermindering optreedt tijdens de wettelijke bedenktijd, dan ben je hiervoor aansprakelijk.
7. Het risico en de bewijslast voor het juist én op tijd uitoefenen van de wettelijke bedenktijd, ligt bij jou.
8. Na ontvangst van de retourzending, ontvang je een bevestiging en zal het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort worden.

ARTIKEL 5. Wanneer geldt de bedenktijd

niet?

Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten

1. DE MANISISTERS V.O.F. heeft de mogelijkheid om de wettelijke bedenktijd in een aantal gevallen uit te sluiten. Voor de liefhebber; dit lees je terug in artikel 6:230p

van het Burgerlijk Wetboek. De wettelijke bedenktijd geldt niet als er sprake is van een overeenkomst tot het verrichten van diensten indien:

- De nakoming van die dienst is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming;
 - en
 - Je hebt verklaard afstand te doen van het recht van ontbinding zodra DE MANISISTERS V.O.F. de overeenkomst is nagekomen.
2. De wettelijke bedenktijd geldt ook niet voor online diensten zoals de online community en online trainingen. Deze diensten vallen onder een levering van digitale inhoud. Nadat je toegang hebt gekregen tot de online dienst, kun je geen gebruik meer maken van de wettelijke bedenktijd. Je doet bij de aankoop van de online dienst expliciet afstand van de wettelijke bedenktijd.
 3. Events en één-op-één coaching sessies vallen onder een dienst voor vrijetijdsbesteding waarvoor een datum of tijd wordt afgesproken. Ook op deze diensten is de wettelijke bedenktijd uitgesloten. Je hebt bij deze diensten wel het recht een andere persoon in jouw plaats te stellen mits deze persoon voldoet aan de deelnamevoorwaarden. DE MANISISTERS V.O.F. wordt hiervan graag vooraf op de hoogte gesteld.
 4. De uitsluiting van de wettelijke bedenktijd geldt als DE MANISISTERS V.O.F. dit duidelijk in het aanbod heeft vermeld.

ARTIKEL 6. Deelname aan een dienst

1. Je bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van DE MANISISTERS V.O.F.
2. DE MANISISTERS V.O.F. kan de overeenkomst wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als je hiervan op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier tijdig in kennis bent gesteld. Je kunt deze wijziging niet afwijzen. Er wordt natuurlijk zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Ook de manier van aanbieden (offline of online) kan in de loop der tijd wijzigen. In het aanbod wordt duidelijk aangegeven wat je van de dienst kunt verwachten.
3. DE MANISISTERS V.O.F. gaat ervan uit dat je voor het sluiten van de overeenkomst kennis hebt genomen van de coaching stijl van De ManiSisters.
4. DE MANISISTERS V.O.F. behoudt zich het recht voor een deelnemer/opdrachtgever te weigeren.
5. DE MANISISTERS V.O.F. gaat met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat DE MANISISTERS V.O.F. haar kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. DE MANISISTERS V.O.F. kan echter nooit garanderen dat jij het gewenste resultaat ook daadwerkelijk bereikt en/of het geleerde in de praktijk kan brengen. Dit is mede afhankelijk van jouw inzet en omstandigheden van buitenaf. Het is aan jou om dit aan te tonen.

6. De handvatten, tools en adviezen die DE MANISISTERS V.O.F. met jou deelt, zijn persoonsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet toegestaan deze, zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming van DE MANISISTERS V.O.F. te delen met derden.
7. Een wezenlijk onderdeel van je overeenkomst met DE MANISISTERS V.O.F. betreft de samenwerking tussen partijen op het gebied van persoonlijke en/of zakelijke ontwikkeling, waarbij 100% commitment aan jouw zijde noodzakelijk is voor een goede samenwerking.
8. DE MANISISTERS V.O.F. kan de overeenkomst opschorten zonder restitutie of terugbetaling, als je geen commitment toont (zoals het niet of te laat komen op een afspraak, te laat betaalt, of steeds nalaat om de gevraagde input te geven) of je in het algemeen niet coachbaar opstelt. Indien de regels, zoals in deze algemene voorwaarden beschreven, niet worden opgevolgd, kan DE MANISISTERS V.O.F. jou uit de dienst verwijderen of de samenwerking stoppen. Je hebt in dat geen recht op restitutie van betaling.
9. Alvorens je in gebreke te stellen, word je door DE MANISISTERS V.O.F. in de gelegenheid gesteld om hetgeen genoemd in lid 8 te veranderen of je aan te passen.
10. DE MANISISTERS V.O.F. kan altijd in geval van wanprestatie de overeenkomst ontbinden.
11. Jij dient je tijdens de uitvoering van de dienst te houden aan eventuele gedragsregels, instructies en aanwijzingen van DE MANISISTERS V.O.F. of door haar ingeschakelde derden. Wanneer je ongepast gedrag vertoont, in strijd handelt met de fatsoensnormen of door je gedrag de uitvoering van de dienst belemmert of bemoeilijkt, heeft DE MANISISTERS V.O.F. het recht om je onmiddellijk de toegang tot de dienst te onzeggen. Je hebt ook in dat geval geen recht op restitutie van betaling.
12. Deelname aan de diensten van DE MANISISTERS V.O.F. is geheel op eigen risico.
13. De diensten van DE MANISISTERS V.O.F. dienen niet als vervanging voor medische behandelingen of therapie maar zijn enkel bedoeld voor vrijetijdsbesteding en persoonlijke en/of zakelijke ontwikkeling.
14. Je bent zelf verantwoordelijk om eventuele lichamelijke en mentale klachten te melden, voor zover van belang.
15. DE MANISISTERS V.O.F. is liefdevol en respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat ook van deelnemers onderling. Van jou wordt verwacht dat je respectvol omgaat met de omgeving en bij de locaties. Eventuele toerekenbare schade kan op jou worden verhaald.

ARTIKEL 7. Online community

1. DE MANISISTERS V.O.F. zal zich als een goed dienstverlener inspannen om ervoor te zorgen dat je optimaal gebruik kunt maken van de online community. DE MANISISTERS V.O.F. kan echter niet garanderen dat alle diensten op ieder moment bruikbaar zijn en zullen voldoen aan jouw verwachtingen. Dit komt omdat er gebruik gemaakt wordt van software en diensten van derden.

2. DE MANISISTERS V.O.F. streeft ernaar eventuele storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en te zorgen dat je hier zo min mogelijk hinder van ondervindt.
3. DE MANISISTERS V.O.F. mag, zonder voorafgaande mededeling, de systemen tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor onderhoud, aanpassingen en verbeteringen. Natuurlijk doet DE MANISISTERS V.O.F. haar best dit vooraf aan te kondigen.
4. DE MANISISTERS V.O.F. heeft de groots mogelijke zorg besteed aan het plaatsen van content in de online community. Desondanks kan het gebeuren dat informatie in de online community onjuist, onvolledig of niet meer actueel is. DE MANISISTERS V.O.F. heeft het recht de content in de online community te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.
5. Om gebruik te kunnen maken van (onderdelen) van de online community, kan het noodzakelijk zijn dat je een account aanmaakt met naam, e-mailadres en wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van een veilig wachtwoord voor het account. Daarnaast zul je zorgvuldig omgaan met de inloggegevens van het account. Dit betekent onder andere dat de inloggegevens niet met derden gedeeld mogen worden.
Bij een vermoeden van ongeoorloofd gebruik van je account, neem je direct contact op met DE MANISISTERS V.O.F.
6. Je hebt onbeperkt toegang tot de online community. Onbeperkt wil hier zeggen zolang DE MANISISTERS V.O.F. Een lidmaatschap op de online community geeft je onbeperkt toegang tot de online community aanbiedt en de software waarop de online community draait bestaat.

ARTIKEL 8. Producten

Voor de aankoop van producten gelden de volgende aanvullende bepalingen. De overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden blijven onverminderd gelden.

1. De website van DE MANISISTERS V.O.F. bevat een shop waar je fysieke producten op afstand kunt kopen.
2. De in de webshop getoonde afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
3. DE MANISISTERS V.O.F. behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren.
4. DE MANISISTERS V.O.F. staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van

deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van aankoop bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

5. De producten die DE MANISISTERS V.O.F. aanbiedt, hebben de eigenschappen die in het aanbod kenbaar gemaakt zijn.
6. DE MANISISTERS V.O.F. zal geaccepteerde bestellingen binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een andere levertermijn met jou is overeengekomen. Wanneer de bezorging vertraging ondervindt, ontvang je hierover zo spoedig mogelijk bericht.
7. Producten worden door een extern vervoersbedrijf geleverd op het adres dat je in het bestelproces kenbaar hebt gemaakt. Wanneer je een verkeerd adres opgegeven hebt, zijn de kosten voor het zoekgeraakte product voor jouw rekening.
8. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten gaat over op jou vanaf het moment van bezorging bij jou of een door jou aangewezen derde.
9. Je controleert het product bij levering op kwaliteit, zichtbare schade en eigenschappen of gebreken. Wanneer er onverhoopt iets mis blijkt bij de levering van het product, laat je dit zonder onnodige vertraging aan DE MANISISTERS V.O.F. weten.
10. Op alle door DE MANISISTERS V.O.F. aangeboden producten, is de wettelijke garantie van toepassing.
11. Bezorgkosten zijn exclusief maar worden in het bestelproces duidelijk aangegeven.

ARTIKEL 9. Het inschakelen van derden

1. DE MANISISTERS V.O.F. kan bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden, zoals een coach of trainer. Zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW¹ wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zal DE MANISISTERS V.O.F. dit aan jou communiceren.

¹ **Artikel 7:404 BW:** Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

Artikel 7:407 lid 2 BW: Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

Artikel 7:409 BW: Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Als dan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.

ARTIKEL 10. Eigendomsrechten

1. Alle bestaande maar ook mogelijk uit de overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan De ManiSisters.
2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, kan alleen DE MANISISTERS V.O.F. dit doen.
3. Wil je nu de rechten van De ManiSisters, zoals bedoeld in dit artikel:
 - Verkopen,
 - Verveelvoudigen,
 - Openbaar maken, en/of
 - Vermeerderen,(dit alles in de meest ruime zin van het woord), dan mag dit alleen als je hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DE MANISISTERS V.O.F. hebt. Dit zal zijn in de vorm van een licentieovereenkomst.
4. DE MANISISTERS V.O.F. heeft de bevoegdheid, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij jou in rekening te brengen, als je de in dit artikel bedoelde rechten schendt. Het vorderen van schadevergoeding door DE MANISISTERS V.O.F. kan daarnaast ook nog.

ARTIKEL 11. De Betaling

1. De betalingsverplichting ontstaat zodra de overeenkomst tussen partijen is gesloten.
2. In overleg en na goedkeuring van DE MANISISTERS V.O.F. is het mogelijk in termijnen te betalen. Hier kunnen wel voorwaarden aan verbonden worden.
3. Aankopen via de website of Social media dienen te worden betaald via een geautomatiseerd betalingssysteem direct na afronding van de bestelling.
4. Je ontvangt de factuur/betaalbevestiging op het door jou opgegeven e-mailadres. Betalen kan via de door DE MANISISTERS V.O.F. aangegeven betaalopties.
5. Je krijgt toegang tot een dienst na volledige betaling van het aankoopbedrag.
6. DE MANISISTERS V.O.F. blijft eigenaar van de geleverde producten totdat je aan je betalingsverplichting hebt voldaan.
7. Als je een bezwaar hebt tegen de hoogte van de factuur, dan laat je dit binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk weten aan De ManiSisters. De betalingsverplichting en -termijn blijft echter bestaan.
8. Als DE MANISISTERS V.O.F. de betaling niet op tijd heeft ontvangen, stuurt zij een betalingsherinnering. Je krijgt daarin een termijn van 14 dagen om alsnog aan je betalingsverplichting te voldoen. Blijft ook dan je betaling uit, dan ben je in verzuim en heeft DE MANISISTERS V.O.F. het recht om:
 - Wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;

- Buitengerechtelijke kosten conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten"²¹ in rekening te brengen.
 - Uitvoering van de overeenkomst op te schorten. DE MANISISTERS V.O.F. is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade die jij hierdoor lijdt.
9. Als hetgeen in voornoemde bepalingen zich voordoet, kunnen Rosa en Saisha andere bijkomende kosten zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten eveneens op je verhalen.

ARTIKEL 12. Als er sprake is van overmacht bij

De ManiSisters

1. Een overmachtsituatie kenmerkt zich doordat je deze en de gevolgen ervan niet van tevoren kunt voorzien. Als zich een overmachtsituatie bij DE MANISISTERS V.O.F. voordoet, dan kun je haar dus niet houden aan het nakomen van een verplichting uit de overeenkomst. Dit geldt voor alle situaties, waardoor DE MANISISTERS V.O.F. gehinderd is om na te komen als gevolg van:
 - Een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en
 - Noch door wet- en regelgeving,
 - Een zogenaamde rechtshandeling, of
 - In het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. In het kader van de overmachtsituatie zal DE MANISISTERS V.O.F. zich uiteraard allereerst naar redelijkheid inspannen om je te voorzien van een alternatieve oplossing.
3. DE MANISISTERS V.O.F. kan gedurende de periode dat de overmachtsituatie voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
4. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kunnen zowel jij als DE MANISISTERS V.O.F. de overeenkomst ontbinden zonder de verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.

² zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4, van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 13. Als je de overeenkomst wilt beëindigen

1. In dit artikel lees je jouw mogelijkheden om de overeenkomst te beëindigen. Beëindiging in andere omstandigheden dan in dit artikel vermeld, is niet mogelijk.
2. Je beëindiging is in elk geval een feit als DE MANISISTERS V.O.F. ontvangst hiervan bevestigd heeft. Annuleren kan alleen schriftelijk.
3. Als moment van beëindiging geldt:
 - de datum poststempel bij annulering per post, of
 - de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.

Specifieke beëindigings bepalingen voor bedrijven

4. Heb je op naam van je bedrijf de overeenkomst gesloten, dan gelden in het geval van beëindiging enkel de bepalingen, zoals hieronder in lid 5, 6 en 7 is omschreven.
5. Zowel jij als DE MANISISTERS V.O.F. hebben de bevoegdheid de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - Een verzoek tot faillissement;
 - (Voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
 - Of schuldsanering, wordt ingediend dan wel uitgesproken.
6. Alle verschuldigde bedragen worden daarmee direct opeisbaar en er geldt geen verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan de kant van De ManiSisters.
7. DE MANISISTERS V.O.F. heeft bovendien de bevoegdheid de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - Je bedrijf is stilgelegd of geliquideerd,
 - Er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van jouw vermogen, ofwel
 - Je het bedrijf aan derden overdraagt.

Specifieke beëindiging bepalingen voor consumenten

8. Heb je de overeenkomst als consument gesloten, dan gelden in het geval van beëindiging enkel de bepalingen, zoals hieronder in lid 9, 10 en 11 is omschreven.
9. Bij een online dienst zoals de online community heb je bij annulering of tussentijdse beëindiging geen recht op restitutie van het betaalde bedrag omdat je direct na aankoop toegang krijgt tot alle content van de online dienst. Hier stem je mee in bij de aankoop van de online dienst.

10. Voor het bijwonen van live events (zowel offline als online) geldt dat er geen restitutie van het betaalde mogelijk is. Wel is het mogelijk iemand anders in jouw plaats te stellen mits degene voldoet aan de deelnamevoorwaarden.
11. Eén-op-één sessies kunnen tot uiterlijk 48 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Annuleer je later, dan kan DE MANISISTERS V.O.F. de kosten voor de sessie bij jou in rekening brengen.

ARTIKEL 14. Beëindiging door DE MANISISTERS V.O.F. (anders dan door overmacht)

1. DE MANISISTERS V.O.F. kan de overeenkomst annuleren als daartoe gegronde redenen zijn en er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst. Onder gegronde redenen wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot:
 - a. onvoldoende deelnemers aan een dienst;
 - b. het niet meer aanbieden van een lidmaatschap;
 - c. het niet meer op voorraad zijn van een product.
2. DE MANISISTERS V.O.F. stelt je zo spoedig mogelijk op de hoogte in geval van annulering van de overeenkomst.
3. In geval van annulering zoals bedoeld in dit artikel heb je recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Je kunt geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie en/of schadevergoeding.

ARTIKEL 15. Aansprakelijkheid voor consumenten

1. Je kunt DE MANISISTERS V.O.F. niet aansprakelijk stellen, althans zij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
 - handelingen en/of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden of betrokken dienstverleners;
 - de juistheid van de door derden verstrekte informatie.
2. De producten en diensten van De ManiSisters kunnen leiden tot indirecte (positieve) gevolgen, denk aan een 'awakeningsproces', waar je zelf verantwoordelijk voor bent.

Hiervoor kun je DE MANISISTERS V.O.F. niet aansprakelijk stellen. Je vrijwaart (beschermd) DE MANISISTERS V.O.F. voor aanspraken van derden, indien jij het geleerde aan anderen doorgeeft en zij eveneens indirecte (positieve) gevolgen ondervinden.

3. Voor zover DE MANISISTERS V.O.F. een fout maakt (toerekenbaar tekortschiet) en je lijdt daardoor (materiële) schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de waarde van gefactureerde diensten/producten.
4. Deelname aan een door DE MANISISTERS V.O.F. aangeboden dienst geschiedt op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen. Ook ben je zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.
5. DE MANISISTERS V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat DE MANISISTERS V.O.F. is uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. Niets in de producten, diensten of in welke context dan ook kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
7. DE MANISISTERS V.O.F. biedt geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door DE MANISISTERS V.O.F. aangeboden diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.
8. Wanneer je schade toebrengt aan de locatie of bezittingen van DE MANISISTERS V.O.F. derden, ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

ARTIKEL 16. Aansprakelijkheid voor bedrijven

1. Alvorens je tot een claim overgaat, treed je met DE MANISISTERS V.O.F. in overleg om tot een oplossing te komen. DE MANISISTERS V.O.F. zal je belangen zo zorgvuldig als in de gegeven omstandigheden in redelijkheid mag worden verwacht, in acht nemen.
Behalve in geval van:
 - a. Opzet,
 - b. Grote schuld of
 - c. Bewuste roekeloosheid,is de aansprakelijkheid van DE MANISISTERS V.O.F. tot schadevergoeding beperkt. De beperking geldt alleen tot dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De producten en diensten van DE MANISISTERS V.O.F. kunnen leiden tot indirecte (positieve) gevolgen, denk aan een 'awakenings proces', waar je zelf verantwoordelijk voor bent en DE MANISISTERS V.O.F. niet voor aansprakelijk kunt stellen. Je vrijwaart (beschermt) DE MANISISTERS V.O.F. voor aanspraken

van derden, indien jij de teachings aan je eigen klanten doorleert en zij eveneens indirecte (positieve) gevolgen ondervinden.

3. Deelname aan een door DE MANISISTERS V.O.F. aangeboden dienst geschiedt op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen. Ook ben je zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.
4. DE MANISISTERS V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat DE MANISISTERS V.O.F. is uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Niets in de producten, diensten of in welke content dan ook kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
6. DE MANISISTERS V.O.F. biedt geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen.
Het maken van beslissingen op basis van de door DE MANISISTERS V.O.F. aangeboden diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.
7. Wanneer je schade toebrengt aan de locatie of bezittingen van DE MANISISTERS V.O.F. of derden, ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.
8. De aansprakelijkheid van DE MANISISTERS V.O.F. is beperkt tot de waarde van de totale gefactureerde dienst/product waarop de claim is gericht.
9. De aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van DE MANISISTERS V.O.F. dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
10. DE MANISISTERS V.O.F. aanvaardt geen aansprakelijkheid:
 - a. als de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd door niet aan DE MANISISTERS V.O.F. toe te rekenen omstandigheden (overmacht);
 - b. Voor vergoeding van indirecte schade;
 - c. Voor de schade die je lijdt in het kader van de uitoefening van je beroep of bedrijf.

11. Je aanspraak tot schadevergoeding kan alleen als je dit binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter hebt voorgelegd, te rekenen vanaf het moment waarop de overeenkomst is uitgevoerd.

ARTIKEL 17. Heb je een klacht?

1. DE MANISISTERS V.O.F. doet haar uiterste best om het te voorkomen. Mocht je desondanks een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, meld dit dan meteen bij DE MANISISTERS V.O.F. Een klacht dient uiterlijk binnen 2 maanden na het ontstaan ervan, schriftelijk gemeld te worden bij DE MANISISTERS V.O.F.
2. Als DE MANISISTERS V.O.F. het oordeel heeft dat de klacht gegrond is, zal DE MANISISTERS V.O.F. dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.

3. Consumenten hebben daarnaast de mogelijkheid een klacht over een online aankoop in te dienen bij de Europese Commissie via het ODR-platform: <http://ec.europa.eu/odr>.
4. Klachten geven je niet de bevoegdheid om betalingen op te schorten of te compenseren.
5. Klachten over reeds geleverde diensten of producten kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Als je niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op de aangegeven wijze verricht en DE MANISISTERS V.O.F. daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan jouw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

ARTIKEL 18. Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Zowel DE MANISISTERS V.O.F. als jij zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken en gedeeld tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
 - DE MANISISTERS V.O.F. verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - DE MANISISTERS V.O.F. optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Je waarborgt daarnaast ook geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling.
5. Persoonsgegevens die DE MANISISTERS V.O.F. bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en de aangegeven grondslag. Meer hierover kun je lezen in de privacyverklaring van DE MANISISTERS V.O.F.

ARTIKEL 19. Wat als er een geschil ontstaat?

1. Van een geschil is sprake als jij of DE MANISISTERS V.O.F. dat stelt.
2. DE MANISISTERS V.O.F. gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt, maar mocht dit toch gebeuren dan zullen we ons beiden eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen zowel jij als DE MANISISTERS V.O.F. een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van DE MANISISTERS V.O.F. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. DE MANISISTERS V.O.F. heeft de vrijheid om een geschil aan een andere rechter voor te leggen. Dit is anders als uit wetgeving blijkt dat er dwingend een andere rechter bevoegd is.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse deelnemer bent.

Bijlagen

- Bijlage I : Definities
- Bijlage II : Modelformulier voor herroeping

BIJLAGE I. Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht.

- a. Aanbod: het schriftelijke voorstel van DE MANISISTERS V.O.F. dat na jouw schriftelijke aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek);
- b. Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c. Bedrijf: de deelnemer/gebruiker/koper in de zin van,
- d. een rechtspersoon,
- e. een natuurlijk persoon die handelt in de zin van een beroep of een bedrijf,
- f. een samenwerkingsverband van rechtspersonen en natuurlijke personen.
- g. Consument: de natuurlijke persoon.
- h. Dienst: alle door DE MANISISTERS V.O.F. geleverde diensten. Hieronder vallen o.a. maar niet uitsluitend: één-op-één sessies, trajecten, de online community, events etc.
- i. Directe schade:
- j. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- k. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DE MANISISTERS V.O.F. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan DE MANISISTERS V.O.F. toegerekend kunnen worden;
- l. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- m. Producten: alle door DE MANISISTERS V.O.F.
- n. Offerte: Elk aanbod van DE MANISISTERS V.O.F. aan jou, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- o. Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en DE MANISISTERS V.O.F. waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst DE MANISISTERS V.O.F. tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten en/of welk product er door DE MANISISTERS V.O.F. tegen betaling wordt geleverd.
- p. Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DE MANISISTERS V.O.F. geen invloed kan uitoefenen en waardoor DE MANISISTERS V.O.F. niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
 - Mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - Belemmeringen in het vervoer;
 - Een dag of dagen van nationale rouw;
 - Contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - Overheidsbesluiten;
 - Werkstaking;
 - Natuurrampen;

- Ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van DE MANISISTERS V.O.F. of binnen de familie- of vriendenkring;
 - Sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - Epidemieën of pandemieën;
 - Computerstoringen;
 - Vertraagde leveringen van derden of andere overmachtsituaties bij derden;
 - Extreme weersomstandigheden, zoals: (tropische) stormen, tornado's, orkanen, bliksem, en extreem hoge of lage temperaturen, overstromingen, natuurrampen, aardverschuivingen;
 - Corrosieve lucht;
 - Oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, mobilisatie, molest, terrorisme;
 - Het niet of niet tijdig leveren van goederen aan DE MANISISTERS V.O.F. door haar leveranciers;
- q. Partijen: jij en DE MANISISTERS V.O.F. samen.
- r. Schriftelijk: Alle communicatie tussen jou en DE MANISISTERS V.O.F. die betrekking heeft op de overeenkomst zowel elektronisch, via Social media of anderszins.
- s. Website: de website van DE MANISISTERS V.O.F. te bereiken via www.demanisisters.nl.

BIJLAGE II. Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

DE MANISISTERS V.O.F.

Rosa & Saisha

Joan Melchior Kemperstraat 16

5652 GX Eindhoven

Ik heb mij bedacht en ik wil graag de overeenkomst herroepen.

De bestelling is gedaan op : [Datum] (*)

of

De bestelling is ontvangen op : [Datum] (*)

Het gaat om het volgende product/dienst:

.....
.....
.....
.....

..... [Jouw naam en achternaam]

..... [Jouw adres, postcode, plaats]

..... [Datum ondertekening]

.....

[Handtekening]

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is